

ALGEMENE VERKOOPS- & LEVERINGSVOORWAARDEN COMAP

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan enkel schriftelijk en uitdrukkelijk door de verkoper van worden afgeweken.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1** Huidige verkoops- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aan NV COMAP SA (hiernagenoemd verkoper) overgemaakte bestellingen, contracten en leveringen. De koper wordt geacht door de bestelling deze voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden met uitsluiting van de eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden, zelfs al worden deze naderhand meegedeeld. Zij kunnen geen afbreuk doen aan de huidige algemene voorwaarden behoudens uitdrukkelijke, andersluidende en geschreven overeenkomst.
- 1.2** Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle (toekomstige) contracten voor de levering van goederen of diensten tussen de verkoper van goederen respectievelijk diensten en de koper waar deze ook mag gevestigd zijn. Deze voorwaarden zijn van toepassing indien en voor zover in het individuele contract geen andere voorwaarden zijn overeengekomen. Elke levering van goederen of de aanvang van de levering van diensten door de verkoper vormt het bewijs dat de koper deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt. Eventuele algemene en / of bijzondere voorwaarden van de koper zijn slechts geldig indien en voor zover de koper van de verkoper een schriftelijke goedkeuring heeft ontvangen waarin hij uitdrukkelijk bevestigt dat hij de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de koper aanvaardt. In het bijzonder zullen eventuele verwijzingen van de verkoper naar correspondentie van de koper die de algemene en / of bijzondere voorwaarden van de koper bevat of waarin daar wordt verwezen, niet betekenen dat de verkoper aanvaardt dat die algemene voorwaarden op dit contract van toepassing zijn.
- 1.3** De levering omvat enkel en alleen het materiaal gespecificeerd in de leveringsdocumenten en impliceert de volledige aanvaarding van de verkoopsvoorwaarden door de koper. Prijslijsten, catalogi en modellen worden slechts als documentatie ter beschikking gesteld. Zij kunnen de verkoper nooit verbinden en kunnen door de verkoper zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd. De modellen en catalogi blijven eigendom van de NV COMAP SA.
- 1.4** Elke annulering of wijziging van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Een annulatie wordt niet meer in aanmerking genomen indien de productie reeds een aanvang heeft genomen, tenzij schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van aanvaarde annulatie is de koper een forfaitaire vergoeding van 10% verschuldigd van de prijs van de gewijzigde bestelde producten met een minimum van € 50,00. Hierbij blijft onverminderd de mogelijkheid voor de verkoper bestaan om schadevergoeding te vorderen voor de werkelijke schade, kosten en winstderving.

Artikel 2 Prijs

- 2.1** De catalogi, productfolders en offertes, zowel in gedrukte als in digitale vorm (internet), zijn steeds vrijblijvend en verbinden de verkoper geenszins.
- 2.2** De prijs is deze zoals op de orderbevestiging vermeld, tenzij de verkoper zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijzigingen in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, etc., ...). In voorkomend geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de factuur.
- 2.3** De prijs is exclusief BTW en geldt exclusief levering, vervoer en verzekeringskosten. Eventuele meerkost ingevolge verzending per snelkoerier of expres-zendingen worden aan de koper doorberekend. Indien franco-prijzen werden overeengekomen, wordt hieronder normale vracht verstaan. Voor opdrachten waarvoor geen prijs werd overeengekomen, worden de prijzen geldend op de leveringsdag, toegepast. In geval de leveringen in meerdere keren dient te geschieden, behoudt de verkoper zich het recht om elke zending afzonderlijk in rekening te brengen.
- 2.4** Voor iedere bestelling van minder dan € 500,00 excl. BTW, zullen beheersvergoedingen worden aangerekend van € 50,00. Teneinde deze kostprijs te vermijden wordt de koper verzocht om zijn bestellingen te groeperen tot voormeld minimum bedrag van € 500,00 en aldus rekening te houden met de MOQ (Minimum Order Quantity). Op iedere bevestiging van de bestelling en op de factuur, wordt voormelde post vermeld onder 'kosten bestelling'.
- 2.5** Alle verzendingen gebeuren altijd op risico van de koper.

COMAP BENELUX

Alsembergsessesteenweg 454
B-1653 DWORP
T: +32 (0)2 371 01 61 – F: +32 (0)2 378 23 39
BE0401.866.347
RPR Brussel – RPM Bruxelles
www.comap.be

Ballorex
Biofloor
Comap
Meibes
SkinPress
Sudo
SudoPress
Tectite
XPress



Artikel 3 Leveringen & Leveringstermijnen

- 3.1** De verzending gebeurt ex works (af fabriek) voor rekening van de koper op kosten van de koper. Tenzij anders overeengekomen kiest de verkoper de wijze van transport, de verpakking, alsmede de veiligheid van de goederen, onder uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.
- 3.2** Meerkosten ten gevolge van wachttijden zijn nooit voor rekening van de verkoper. De koper / ontvanger is verplicht om in geval van verlies, reductie of beschadiging, de vaststellingen te melden en aangifte te doen bij de vervoerder op de daartoe geëigende wijze en overeenkomstig de wettelijke voorschriften en binnen de wettelijke termijnen. Retourzendingen zijn enkel mogelijk mits de schriftelijke instemming van de verkoper en geschieden op kosten van de koper. In dat geval worden door de verkoper forfaitaire onkosten doorgerekend ten belope van 5% van het leveringsbedrag met een minimum van € 50,00. Gebeurlijk beschadigde goederen worden ten belope van de minderwaarde belast.
- 3.3** De goederen worden in de mate van het mogelijke geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon / orderbevestiging vermeld. De leveringstermijnen worden opgegeven ter indicatie. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Zelfs in geval een bijzondere leveringstermijn werd overeengekomen, worden alle oorzaken van vertraging onafhankelijk van de goede wil van de verkoper beschouwd als overmacht. De koopwaar reist altijd voor rekening en op risico van de koper, ook bij franco levering. Indien de koper de goederen moet afhalen en hij hierbij in gebreke is, kan een bewaarloon worden aangerekend. De koper draagt steeds het risico.
- 3.4** Behoudens indien anders overeengekomen, geschieden leveringen franco op ieder adres in België, Nederland of het G.-H.Luxemburg vanaf een netto bestelwaarde van € 2.000,00 excl. BTW.
- 3.5** Problemen binnen het bedrijf van de verkoper of van haar leveranciers (tekort aan grondstoffen, tec.) en alle gevallen van overmacht, ook diegene die zich voordoen bij leveranciers of toeleverbedrijven tengevolge waarvan levering wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt, geven aan de verkoper het recht geheel of gedeeltelijk van zijn leveringsplicht af te zien, of de leveringstermijn te verlengen zonder dat hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd kan zijn de koper.

Artikel 4 Klachten – Garantie

- 4.1** De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en te controleren op hun conformiteit. Iedere afwijking in meer of min, tussen de ontvangen goederen en de op de bijhorende verzendnota vermelde hoeveelheden, dienen ons uiterlijk binnen de 2 werkdagen schriftelijk gemeld te worden. Andere klachten dienen, om rechtsgeldig te zijn, binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de goederen per aangetekend schrijven te worden gemeld. In ieder ander geval wordt de koper geacht de goederen integraal te hebben aanvaard. In geval van aanvaarding van de klacht worden de defecte onderdelen door de verkoper hersteld of vervangen, zonder dat de koper op enige bijkomende schadevergoeding of winstderving aanspraak kan maken en zonder dat de koper hiervoor de ontbinding van de overeenkomst kan vorderen. De verkoper behoudt zich het recht voor om de goederen, die terecht werden geweigerd, terug te nemen en de verkoopprijs terug te betalen.
- 4.2** De goederen kunnen niet worden teruggezonden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de verkoper. Bovendien kunnen goederen slechts teruggenomen worden indien ze regelmatig worden opgevolgd in de voorraad van de verkoper en voorzover de terugzending geschiedt in goede staat en in oorspronkelijke verpakking. Bijzondere leveringen 'op maat' worden nooit teruggenomen, tenzij de klacht volgens het onder art. 4.1 bepaalde rechtmatig is geschied en door de verkoper werd aanvaard.

Klachten over niet-conformiteit van de goederen, ongeacht of ze gerechtvaardigd zijn of niet, schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op. Terugzending geschiedt franco op risico van de koper.

- 4.3** Verborgene gebreken kunnen slechts aanleiding tot vergoeding geven voor zover zij met bekwame spoed werden opgespoord en zij binnen 2 dagen na hun ontdekking schriftelijk door de koper - of in geval deze pas ontdekt worden na levering bij plaatser of eindbestemming of consument ten laatste 10 dagen na hun ontdekking - worden gemeld aan de verkoper. Een eventuele vergoeding zal de prijs van de goederen niet overschrijden. In elk geval dient de verkoper steeds de mogelijkheid te krijgen om de vermeende gebreken zelf door eigen technici te onderzoeken. Ieder recht op garantie zoals hierna omschreven onder art. 4.4, vervalt onmiddellijk indien de producten in kwestie zonder voorafgaand onderzoek door de verkoper en zonder uitdrukkelijk geschreven toestemming van de verkoper, worden gewijzigd of hersteld. In geen geval kan de garantie verstrekt door de koper, de garantie van de verkoper overschrijden of uitbreiden. De verkoper is slechts gehouden tot de eigen garantie en deze kan nooit worden verbonden door uitgebreidere garanties dewelke zouden zijn verstrekt door de koper of door derden.

4.4 Tenzij anders is bepaald, wordt de garantie beperkt tot een gratis herlevering of vervanging van de goederen of onderdelen daarvan, indien zij binnen zes maanden na levering, materiaal- of fabricagefouten vertonen, zulks zonder dat hieruit voor de verkoper enige bijkomende verbintenis kan voortvloeien. Deze garantie geldt als enige en algehele schadevergoeding. Bovendien sluit deze

garantie ook iedere andere vergoeding van kosten en/of gevolgschade uit, alsook iedere verantwoordelijkheid voor ongevallen, vertraging, stillegging, schade enz. voortvloeiend uit montagefouten, niet-naleving van de montagevoorschriften, zonder de toestemming van de verkoper aangebrachte vervanging, of verandering aan de geleverde toestellen, tengevolge van een foutieve of onzorgvuldige bediening of onderhoud, een onvakkundige behandeling, een normale slijtage, overbelasting, foutieve aanwending etc. Betwiste garantie-aanspraken vervallen, één maand na ultieme afwijzing van de klacht door de verkoper.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

- 5.1** De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten wegens laattijdige betaling. Tot op dat ogenblik is de koper niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te verwerken, te verbruiken, in pand te geven of er anderszins over te beschikken. Tot zolang de koper geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft, is de verkoper gerechtigd de betreffende goederen terug te eisen.
- 5.2** In geval er tussen partijen een lopende rekening bestaat, geldt de voorbehouden eigendom als pand voor onze saldovordering. Het is de koper niet toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud staande goederen, in pand te geven of hun eigendom over te dragen.
- 5.3** Het eigendomsvoorbehoud belet niet dat alle risico voor verlies, beschadiging of anderszins op de koper overgaat vanaf het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst, of in geval niet-geïndividualiseerde goederen, vanaf individualisatie door de verkoper.

Artikel 6 Betaling

- 6.1** De facturen zijn, behoudens strijdige vermelding op de verkoopsovereenkomst of op de factuur, contant betaalbaar te Dworp bij ontvangst, zonder mogelijkheid tot korting of schuldvergelijking of retentie omwille van gelijk welke door de verkoper niet uitdrukkelijk erkende tegenvorderingen uitgaande van de koper. Andere aanvaarde betalingswijzen brengen in geen geval schuldvernieuwing teweeg. De betaling kan niet worden uitgesteld op grond van beweerde ondeugdelijke of onvolledige levering of om welke andere reden ook, ongeacht de toepassing van enige garantievoorwaarden krachtens de overeenkomst.
- 6.2** Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. Bankkosten zijn ten laste van de koper. Er kan slechts een korting voor onmiddellijke betaling worden verrekend indien dit uitdrukkelijk en vooraf werd overeengekomen.
- 6.3** In geval van niet-betaling of laattijdige betaling, zal de prijs worden verhoogd met een vergoeding van 10% wegens schadeloosstelling met een minimum van € 50,-. Daarenboven is een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10% per jaar. Beide verhogingen zijn van rechtswege verschuldigd vanaf de factuurdatum zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Evenzo zijn bij gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling, de verhogingen en nalatigheidsintresten verschuldigd.
- 6.4** Alle betalingen worden steeds in eerste instantie op de reeds vervallen intresten en kosten en in tweede instantie op de oudste vordering verrekend, zonder rekening te houden met mogelijk andere mededelingen door de betaler.
- 6.5** Het trekken en/of aanvaarden van wissels, enkel geëvalueerd, of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden. Alle wissel- en discontokosten vallen ten laste van de koper. De verkoper behoudt zich evenwel het recht toe een hiervan afwijkende verrekening door te voeren, zulks zonder nadelige erkenning.
- 6.6** Onverminderd het bepaalde onder art. 4 dient de factuur, in geval van betwisting, binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum te worden geprotesteerd.
- 6.7** In geval van niet-eerbiediging van de betalingsvoorwaarden, behoudt de verkoper zich het recht voor om zonder verdere verwittiging de overige of met enig andere bestelling verbandhoudende leveringen geheel of gedeeltelijk op te schorten en zonodig te annuleren en het contract te beëindigen alsook de betrokken goederen weer in bezit te nemen. De koper kan hieruit geen rechten putten tot bekomen van schadevergoeding e.d. Laattijdige betalingen verlenen aan de verkoper tevens het recht om alle nog openstaande bestellingen en/of leveringen slechts tegen vooruitbetaling uit te voeren. De terugname kan evenwel slechts als beëindiging van de overeenkomst worden beschouwd voor zover dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Transportkosten en alle andere kosten ontstaan door de terugnamen vallen ten laste van de koper. De koper kan pas na een volledige betaling van het saldo van de openstaande evorderingen, vragen dat de goederen die zonder schriftelijke beëindiging werden teruggenomen, opnieuw aan hem worden geleverd.

6.8 Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechterlijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper hierop weigert in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, ook al werden de goederen reeds of gedeeltelijk verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in art. 1.4.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Voor iedere schade die in verband met de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de verkoper zou zijn ontstaan, is de verkoper slechts aansprakelijk voor zover de schade onmiddellijk wordt gemeld en deze schade alsook de gebeurlijke aansprakelijkheid van de verkoper evenals het oorzakelijk verband, ten definitieven titel in rechte werden aangetoond en in de mate deze aansprakelijkheid niet door welkdanige aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

7.2 In alle omstandigheden, niets uitgezonderd en voor zover onder het toepasselijke recht maximaal is toegestaan, is de aansprakelijkheid van de verkoper maximaal beperkt de prijs van de goederen die aanleiding hebben gegeven tot de schade en zoals die aan de koper werden gefactureerd. De verkoper kan nooit worden aangesproken in vergoeding van enige vermogensschade geleden door de koper of door derden.

7.3 Indien de aansprakelijkheid van de verkoper wordt ingeroepen, kan de koper onder geen beding aanspraak maken op een schadeloosstelling van indirecte schade, met name commerciële of financiële schade zoals een minderwaarde, een kostenverhoging, een klantenverlies of een te verwachten winst, een ontregeling van de planning, handelingen of klachten van derden. Deze alinea is niet van toepassing op leveringen aan consumenten in de zin van de Wet van 6 april 2010 WMPC (Belgisch Staatsblad 12 mei 2010).

7.4 Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt ongeacht of de handeling dan wel nalatigheid werd begaan door de verkoper dan wel door zijn aangestelden, ongeacht het toepasselijk aansprakelijkheidsregime, inbegrepen, doch hiertoe niet beperkt, de contractuele aansprakelijkheid, de aquiliaanse aansprakelijkheid, de foutloze aansprakelijkheid, de productaansprakelijkheid en ook in geval van zware of opzettelijke fout begaan door de verkoper of zijn aangestelden.

Artikel 8. Documenten, vertrouwelijkheid, gebruiksrechten

8.1 De koper is verplicht om alle technische, wetenschappelijke, commerciële en andere informatie die hij rechtstreeks of onrechtstreeks verkrijgt in het kader van het contract en betrekking hebbend op de producten afkomstig van de verkoper, geheim te houden (hierna 'Vertrouwelijke Informatie'). Het is de koper niet toegestaan vertrouwelijke informatie te gebruiken voor commerciële doeleinden, het voorwerp te maken van industriële eigendomsrechten, op enigerlei wijze door te geven of toegankelijk te maken voor derden, of te gebruiken voor enige andere doeleinden dan de uitvoering van het contract. Deze verplichting is ondergeschikt aan enige openbaarmakingsverplichtingen van wettelijke, gerechtelijke of officiële aard. De hiervoor genoemde geheimhoudingsverplichting blijft gelden voor een periode van tien (10) jaar na beëindiging van het contract. Deze geheimhoudingsverplichting heeft geen betrekking op informatie die rechtmatig in het bezit is van de koper voorafgaand aan de bekendmaking ervan door de verkoper, of die op rechtmatige wijze publiek bekend is geworden of die rechtmatig is verkregen van een derde.

8.2 De koper dient ervoor te zorgen dat zijn werknemers en agenten eveneens gehouden zijn tot deze geheimhoudingsplicht overeenkomstig de in deze algemene voorwaarden beschreven regels door middel van passende overeenkomsten. Op verzoek van de verkoper zal de koper schriftelijk aantonen dat hij deze verplichtingen nakomt. De koper zal specifiek alle noodzakelijke en passende voorzorgsmaatregelen en maatregelen treffen om de verkregen Vertrouwelijke Informatie te allen tijde doeltreffend te beschermen tegen verlies en tegen toegang door onbevoegden. De koper dient de verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen in geval van verlies van vertrouwelijke Informatie en/of indien onbevoegden toegang hebben verkregen tot Vertrouwelijke Informatie.

8.3 Fotomateriaal, technische tekeningen, productnamen, merknamen etc. kunnen niet gebruikt worden zonder voorafgaand en schriftelijk akkoord vanwege de verkoper. Voormelde opsomming is louter indicatief en niet beperkend voor wat betreft alle intellectuele eigendommen van NV COMAP SA.

8.4 Het niet nakomen van deze verplichtingen of het begaan van inbreuken hiertegen, verschaft de verkoper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken lastens de koper, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 9 Geschillenregeling

- 9.1** In geval van betwisting van welke aard ook, naar aanleiding van een bestelling, levering, facturatie of bijzondere overeenkomst met de NV COMAP en zelfs wanneer de vordering gesteund zou zijn op een aanvaardbare wisselbrief of orderbrief, zijn uitsluitend de Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd of de rechtbank van de woonplaats van de koper naar keuze van de verkoper.
- 9.2** Alle overeenkomsten waarop huidige voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht.
- 9.3** Alle kosten i.v.m. de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van advocaten en experten, zullen lastens de koper worden verhaald bij toepassing van de richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties en/of de Wet van 2.8.2002 (BS 7.8.2002), gewijzigd met de Wet van 22.11.2013 verschenen in het Belgisch Staatsblad van 10.12.2013, onverminderd latere wetwijzigingen.